

Договор управления многоквартирным домом

г. Магнитогорск

«__» _____ 202__ г.

Собственники помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу _____, именуемые в дальнейшем – **собственники помещений или собственники**, и

Общество с ограниченной ответственностью «ДОМЭКСПЕРТ», действующее на основании лицензии № 074000922, выданной ГУ ГЖИ по Челябинской области, в лице директора Овчинникова Андрея Сергеевича действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Управляющая организация**, в целях осуществления деятельности по управлению указанным многоквартирным домом (далее – многоквартирный дом) на условиях, утвержденных решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (протокол общего собрания собственников от _____ № _____), заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора и общие положения

1.1. Управляющая организация по заданию собственников помещений в течение срока действия Договора за плату обязуется осуществлять деятельность по управлению многоквартирным домом, а именно:

а) оказывать услуги по управлению многоквартирным домом, оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (далее – общее имущество в многоквартирном доме или общее имущество) в порядке, установленном в разделе 4.1. Договора;

б) обеспечивать проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме, в случае принятия решения на общем собрании собственников многоквартирного дома в порядке и на условиях, утвержденных решением общего собрания собственников;

в) осуществлять иную, направленную на достижение целей управления многоквартирным домом, деятельность (далее – иная деятельность), указанную в пункте 4.1. Договора.

1.2. Состав общего имущества многоквартирного дома и границы эксплуатационной ответственности Управляющей организации при исполнении Договора приведены в Приложении № 3 к Договору.

Перечень технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением многоквартирным домом документов, технических средств и оборудования, переданных Управляющей организации для целей исполнения Договора, приводится в акте приема-передачи указанной документации, технических средств и оборудования, составленном и подписанном в порядке, установленном Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013г. № 416.

1.3. Управление многоквартирным домом исходя из его технического состояния и задания собственников помещений осуществляется по Договору в целях обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.

1.4. Местом исполнения Договора является место нахождения многоквартирного дома, адрес которого указан в преамбуле к Договору.

2. Срок Договора и дата начала деятельности по управлению многоквартирным домом по Договору

2.1. Договор считается заключенным с даты его подписания Сторонами. При этом собственники помещений, обладающие более чем пятьюдесятью процентами голосов от общего числа голосов всех собственников помещений выступают в качестве Стороны Договора. Порядок подписания Договора и условия хранения Договора установлены в п.11.1 Договора.

2.2. Срок действия Договора составляет 5 лет с даты начала управления многоквартирным домом Управляющей организацией, которая определяется, но не ранее даты внесения органом государственного жилищного надзора изменений в реестр лицензий Челябинской области в связи с заключением Договора.

Договор может быть досрочно расторгнут собственниками помещений, по соглашению сторон, а также может быть прекращен в порядке и в случаях, установленных в разделе 9 Договора.

2.3. Управляющая организация приступает к выполнению работ, оказанию услуг по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества, в соответствии с условиями Договора, с даты начала управления многоквартирным домом, определяемой в соответствии с п. 2.2. Договора.

2.4. С даты начала управления многоквартирным домом, определяемой в соответствии с пунктом 2.2. Договора, положения Договора становятся обязательными для исполнения всеми собственниками помещений.

2.5. Информация о Договоре, дате заключения Договора, дате начала управления многоквартирным домом и дате начала предоставления коммунальных услуг по Договору размещается Управляющей организацией на официальном сайте государственной информационной системы ЖКХ в сети «Интернет» в установленном жилищным законодательством порядке. Дополнительно указанная информация доводится до собственников в порядке, установленном в п.3.2. Договора.

**3. Порядок взаимодействия собственников помещений
и Управляющей организации при осуществлении деятельности
по управлению многоквартирным домом и порядок осуществления контроля
за выполнением Управляющей организацией её обязательств по Договору**

3.1. Собственники помещений и Управляющая организация при осуществлении деятельности по управлению многоквартирным домом обязаны руководствоваться Жилищным кодексом Российской Федерации, принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, нормами гражданского и иного законодательства.

На отношения Сторон по Договору распространяются положения главы 37 ГК РФ, регулирующие отношения по договору подряда, главы 39 ГК РФ, регулирующие отношения по договору возмездного оказания услуг, а также главы 49 ГК РФ и 52 ГК РФ, регулирующие отношения по агентскому договору с элементами договора поручения в случаях, указанных в п.4.3. Договора.

При исполнении Договора Стороны обеспечивают соблюдение требований:

- Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 (далее – Правила управления многоквартирными домами)

- Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (далее – Правила содержания общего имущества или Правила изменения размера платы);

- Минимального перечня услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013г. № 290 (далее – Минимальный перечень работ, услуг);

- Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013г. № 410 (далее – Правила пользования газом;

- нормативными правовыми актами Челябинской области, содержащими обязательные для исполнения собственниками помещений и Управляющей организацией правила в сфере управления многоквартирным домом.

В случае внесения изменений в нормативные акты, регулирующие отношения, касающиеся исполнения Договора, внесения соответствующих изменений в Договор не требуется, и Стороны руководствуются нормами действующего (нового, измененного) законодательства, за исключением случаев, когда нормативный акт предусматривает регулирование соответствующих отношений условиями договора.

3.2. Информация об Управляющей организации, о ее представительствах, об аварийно-диспетчерской службе, контактных телефонах, режиме работы и другая, информация о территориальных органах государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля, приведена в Приложении № 1 к Договору.

3.3. Сбор, обработка и хранение информации о собственниках помещений и иных лицах, пользующихся помещениями в многоквартирном доме, а также актуализация указанной информации осуществляются Управляющей организацией в соответствии с Правилами управления многоквартирными домами.

Управляющая организация в целях исполнения Договора осуществляет обработку персональных данных граждан – собственников помещений и иных лиц, владеющих (пользующихся) помещениями в многоквартирном доме. Состав персональных данных, перечень действий по обработке персональных данных, условия передачи персональных данных иным лицам определяются исключительно целями исполнения Договора, нормами действующего законодательства. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в порядке установленном Федеральным законом от 27.07.2016 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Требования к собственникам помещений и к потребителям по обеспечению соблюдения и соблюдению правил пользования помещениями в многоквартирном доме, обеспечивающие исполнение условий Договора, а также требования к Управляющей организации, относящиеся к исполнению условий Договора, приведены в Приложении № 4 к Договору.

3.5. В случаях, установленных Жилищным кодексом РФ и Договором, Управляющая организация взаимодействует с собственниками помещений, в т.ч. входящими в совет многоквартирного дома, уполномоченными на рассмотрение, согласование и(или) решение вопросов исполнения Договора (далее – уполномоченное собственниками лицо). Уполномоченное собственниками лицо действует в отношениях с Управляющей организацией по вопросам исполнения Договора в объеме полномочий, определяемых в решении общего собрания собственников.

В отсутствие в любой период исполнения Договора уполномоченных собственниками лиц (например, при не избрании совета многоквартирного дома, при фактическом неосуществлении уполномоченным собственниками лицом своих полномочий в связи с отъездом, болезнью, при немотивированном отказе от их осуществления) исполнение Управляющей организацией условий Договора, предусматривающих участие таких лиц в подписании указанных в Договоре документов (за исключением дополнительных соглашений, подписываемых с уполномоченным лицом в соответствии с п.9.3. Договора) осуществляется путем составления Управляющей организацией таких документов с отметкой об отсутствии уполномоченного собственниками лица, в т.ч. в момент подписания документов, или о его немотивированном отказе от их подписания.

Способы взаимодействия Управляющей организации с уполномоченным собственниками лицом и порядок уведомления о необходимости подписания предусмотренных Договором документов устанавливаются в письменном соглашении, заключаемом Управляющей организацией с уполномоченным собственниками лицом.

3.6. Управляющая организация созывает и организует проведение общего собрания собственников в случае, предусмотренном ч.6 ст.45 ЖК РФ, с обязательным определением порядка финансирования соответствующих расходов, определенного решением общего собрания собственников.

3.7. Привлечение Управляющей организацией для целей исполнения своих обязательств по Договору иных лиц (специализированных, подрядных организаций, индивидуальных предпринимателей) осуществляется Управляющей организацией самостоятельно с учетом требований Правил оказания услуг, выполнения работ.

Собственники помещений и иные потребители вправе по спорным вопросам, возникающим у них в отношении с привлеченными Управляющей организацией лицами, обращаться для решения таких вопросов в Управляющую организацию.

3.8. Контроль за деятельностью Управляющей организации в части исполнения Договора осуществляется собственниками помещений способами, предусмотренными Правилами содержания общего имущества.

Контроль за деятельностью Управляющей организации уполномоченными собственниками лицами осуществляется также путем:

- участия в проводимых Управляющей организацией в соответствии с Правилами содержания общего имущества осмотрах общего имущества, составлении актов по результатам осмотров общего имущества, а также путем проверки отражения информации, содержащейся в таких актах, в журнале осмотра общего имущества;
- присутствия при выполнении работ и услуг по Договору, если это допускается правилами техники безопасности при производстве соответствующих работ, услуг;
- ознакомления с содержанием технической документации на многоквартирный дом, необходимой для осуществления контроля, а также осуществления проверок надлежащего ведения и актуализации технической документации и иной документации, связанной с управлением многоквартирным домом.

3.9. Раскрытие Управляющей организацией информации о деятельности по управлению многоквартирным домом, в т.ч. в случаях изменения такой информации, осуществляется в порядке, в объемах и в сроки, установленные Правилами управления многоквартирными домами, Договором. Собственники не вправе требовать от Управляющей организации представления ею информации, состав и объем предоставления которой превышает установленные жилищным законодательством.

При исполнении Договора Управляющая организация вправе самостоятельно осуществлять размещение досок объявлений в подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом.

3.10. Управляющая организация представляет собственникам помещений ежегодный отчет об исполнении Договора в сроки, установленные жилищным законодательством, путем его размещения в порядке, установленном Правилами управления многоквартирными домами, а также, на досках объявлений, расположенных в подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, на информационных стендах (стойках) в представительстве Управляющей организации.

4. Порядок осуществления деятельности по управлению многоквартирным домом

4.1. Порядок организации выполнения работ и оказания услуг по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества и порядок их приемки.

4.1.1. Виды выполняемых Управляющей организацией работ и оказываемых услуг по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, включая объемы, периодичность, сроки (график) их выполнения и размер финансирования их выполнения (далее – Перечень работ, услуг), приведен в Приложении № 5 к Договору.

Информация о Перечне работ, услуг и о его изменении доводится до сведения собственников в установленном Правилами управления многоквартирными домами порядке.

Перечень работ, услуг включает виды работ, услуг, определяемые исходя из Минимального перечня работ, услуг, выполнение (оказание) которых обеспечивает надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме (далее – минимально необходимые работы, услуги), а также виды работ, услуг, определяемые заданием собственников сверх минимально необходимых работ, услуг (далее – дополнительные работы, услуги).

4.1.2. Изменения Перечней работ, услуг, приводящие к увеличению общей стоимости работ, услуг, предусмотренной Договором, утверждаются на общем собрании собственников и включаются в Договор путем оформления дополнительного соглашения к Договору в порядке, указанном в п.9.2. Договора.

4.1.3. Если в период действия Договора возникнет необходимость выполнения работ, оказания услуг, обусловленных требованиями Минимального перечня работ, услуг, которые на момент составления Перечня работ, услуг и актуализированного Перечня работ, услуг Управляющая организация не могла разумно предвидеть и предотвратить и за возникновение которых она не отвечает, такие работы (услуги) подлежат выполнению (оказанию) Управляющей организацией в составе непредвиденных работ.

4.1.4. Непредвиденные работы, требующие незамедлительного их выполнения в целях обеспечения безопасности жизни, здоровья граждан, сохранности имущества физических и юридических лиц, государственного и муниципального имущества, признаются для целей исполнения Договора непредвиденными, неотложными работами.

Если Управляющей организацией выявлена необходимость выполнения непредвиденных, неотложных работ по текущему ремонту, стоимость которых превышает сумму формируемого в соответствующем году выполнения таких

работ резерва на непредвиденные работы по текущему ремонту, уполномоченные собственниками лица обязаны согласовать Управляющей организации одно из условий выполнения таких работ:

а) изменение Перечня работ, услуг или актуализированного Перечня работ, услуг без изменения общей стоимости работ, услуг по Договору;

б) использование средств резерва на непредвиденные работы, формирование которого приходится на последующий год (период) действия Договора.

4.1.5. При отсутствии указанного в настоящем пункте согласования Управляющая организация обязана выполнить такие работы, а собственники - их оплатить.

4.1.6. Приемка выполненных работ, оказанных услуг по содержанию и текущему ремонту общего имущества осуществляется с учетом следующих условий:

4.1.6.1. Услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества признаются выполненными:

а) своевременно - если услуга или работа выполнена с установленной периодичностью или в сроки, указанные в Перечне работ, услуг или в актуализированном Перечне работ, услуг, или в сроки, определяемые при изменении таких Перечней работ, услуг в соответствии с п.4.1.3 Договора;

б) в полном объеме - если услуга или работа выполнена в отношении того объема, который установлен для такой услуги или работы в Перечнях работ, услуг;

в) качественно - если услуга или работа выполнена в соответствии с требованиями технических регламентов и Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме.

4.1.6.2. Услуги, работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества признаются выполненными, оказанными несвоевременно, не в полном объеме или некачественно (далее – с нарушениями), если фактические условия оказания услуг, выполнения работ не соответствуют условиям, указанным в п.4.1.6.1 Договора, и о соответствующем нарушении составлен акт об установлении факта нарушения, в т.ч. по результатам контроля деятельности Управляющей организации.

4.1.6.3. Услуги, работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества признаются не выполненными, не оказанными, если при представлении Управляющей организацией ежегодного отчета об исполнении Договора будет установлено, что к выполнению таких услуг или работ, предусмотренных к выполнению в отчетном году Перечнем работ, услуг или актуализированным Перечнем работ, услуг, Управляющая организация не приступала, и по таким работам, услугам не было осуществлено изменение Перечней работ, услуг в соответствии с п.4.1.3 Договора.

4.1.6.4. Работы, услуги, выполненные, оказанные некачественно, не в полном объеме, и выполнение, оказание которых без нарушений возможно в последующие периоды, подлежат приемке в составе выполненных работ, оказанных услуг после их выполнения без нарушений.

Если нарушения не могут быть устранены по объективным причинам, то принятие таких работ (услуг) осуществляется путем подписания в соответствии с п.4.1.7 Договора акта приемки выполненных работ, оказанных услуг с приложением к нему соответствующего акта о нарушении качества (сроков) выполнения работ, оказания услуг.

4.1.7. Акты о приемке выполненных работ, оказанных услуг составляются Управляющей организацией, в следующие сроки:

- о выполнении работ, оказании услуг по содержанию общего имущества за период, равный прошедшему календарному месяцу, - в срок не позднее пяти рабочих дней, следующих за последним днем прошедшего календарного месяца;

- о выполнении работ по текущему ремонту общего имущества (в т.ч. непредвиденных работ) – в срок не позднее 10 рабочих дней после дня окончания выполнения работ или этапа работ, если продолжительность ремонтных работ составляет более одного месяца.

Акты о приемке оказанных услуг по управлению многоквартирным домом не составляются.

Акты выполненных работ, оказанных услуг по содержанию и ремонту общего имущества с выделением стоимости выполненных работ, оказанных услуг по отношению к одному или группе собственников, включая собственников нежилых помещений, не составляются.

4.2. Порядок осуществления иной деятельности

4.2.1. По решению общего собрания собственников о выборе Управляющей организации лицом, уполномоченным на заключение договоров об использовании общего имущества в многоквартирном доме, в т.ч. договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, Управляющая организация обязана заключать такие договоры с третьими лицами.

5. Цена Договора, порядок расчетов и внесение платы за содержание, управление и ремонт общего имущества Собственников многоквартирного дома и коммунальные ресурсы на содержание общего имущества многоквартирного дома.

5.1. Собственники помещений в многоквартирном доме несут бремя расходов по содержанию, управлению, текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме в соответствии с долями в праве общей долевой собственности на это имущество.

5.1.1. Плата за услуги по содержанию, управлению и ремонту в рамках Договора устанавливается в размере, обеспечивающем содержание общего имущества в многоквартирном доме, в соответствии с действующим перечнем, составом и периодичностью работ (услуг), указанным в Приложении № 5. Плата за содержание, управление и ремонт жилого помещения рассчитывается как произведение общей площади жилого (нежилого) помещения и размера платы за 1 кв.м.

5.2.1. Размер платы услуг по содержанию, управлению и ремонту общего имущества многоквартирного дома на 1 кв.м. определяется на общем собрании Собственников дома с учетом предложений Управляющей организации.

5.2.2. На каждый последующий календарный год в срок не позднее 30 календарных дней до окончания текущего года Управляющая организация направляет собственникам предложения об изменении размера платы за содержание, управление и ремонт общего имущества собственников многоквартирного дома. При их получении собственники обязаны с учетом предложений Управляющей организации принять решение об установлении размера платы за содержание, управление и ремонт общего имущества, путем проведения общего собрания собственников многоквартирного дома.

В случае если собственники помещений в многоквартирном доме на их общем собрании не приняли решение о выборе способа управления многоквартирным домом, решение об установлении размера платы за содержание жилого помещения, то такой размер устанавливается органом местного самоуправления.

5.2.3. Решение должно быть передано собственниками в Управляющую организацию не позднее 20 декабря текущего года. Если собственники до указанной выше даты не приняли решение об установлении размера платы за содержание, управление и ремонт общего имущества многоквартирного дома, то в таком случае применяется размер платы, установленный органом местного самоуправления на следующий год.

5.2.4. В цену Договора не включаются:

а) средства, подлежащие сбору Управляющей организацией с собственников помещений в многоквартирном доме в целях выплаты вознаграждения председателю и членам совета многоквартирного дома;

б) признаваемые в целях Договора целевые средства, полученные Управляющей организацией от собственников, предназначенные для финансирования работ по капитальному ремонту общего имущества.

5.2.5. Оплата Собственниками оказанных услуг, выполненных работ по Договору осуществляется на основании выставляемых Управляющей организацией платежных документов, которые являются документом, подтверждающим факт оказания работ (услуг).

5.2.6. Изменение размера платы за содержание, управление и ремонт общего имущества многоквартирного дома, в случае оказания услуг и выполнения работ по содержанию, управлению и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 г. № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

Собственники не вправе требовать изменения размера платы, если оказание услуг и выполнение работ ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, связано с устранением угрозы жизни и здоровью граждан, предупреждением ущерба или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.2.7. При принятии сторонами настоящего договора решения на общем собрании о проведении дополнительных работ, работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также работ по содержанию, управлению и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, не предусмотренных настоящим договором и планом работ на текущий год, соответствующие работы производятся за дополнительную плату (оплата производится собственниками помещений многоквартирного дома). Данная стоимость включается в извещение (счет-квитанцию) на оплату жилищных услуг.

В случае не полного внесения собственниками помещений платежей, в первоочередном порядке Управляющая организация погашает свои издержки по получению исполнения (включая судебные расходы), затем – пени, в оставшейся части – услуги содержания, управления и текущего обслуживания общего имущества МКД. На сумму недосбора платежей по дому, корректируется план ремонтных работ текущего года.

5.2.8. Иные сроки выставления счетов и сроки их оплаты, порядок расчета платежей и иные условия, необходимые для правильного определения размера оплаты за выполняемые работы и оказываемые услуги устанавливаются Управляющей организацией и доводятся до сведения Собственника в соответствии с порядком, устанавливаемым Управляющей организацией.

5.2.9. Не использование помещений не является основанием невнесения платы за оказанные услуги и выполненные работы по Договору.

5.2.10. В случае, если Собственники своевременно не уведомили Управляющую организацию о смене собственника и не предоставили подтверждающие документы, то обязательства по договору сохраняются за Собственниками, с которым заключен договор, до дня предоставления им подтверждающих документов.

5.2.11. Услуги Управляющей организации, не предусмотренные Договором, выполняются за отдельную плату по взаимному соглашению Сторон.

5.2.12. В соответствии с положениями Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства РФ от 13.08.2006 г. № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества...» прием платежей производится путем наличных и безналичных платежей через кассы расчетных центров, банки и иных организаций, определенных Управляющей организацией.

5.3. Стоимость коммунальных ресурсов на содержание общего имущества многоквартирного дома:

5.3.1. Стоимость коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, включается в цену Договора из расчета стоимости холодной воды, горячей воды, электрической энергии, сточных вод, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в

многоквартирном доме, определяемой отдельно по каждому виду ресурсов ежемесячно исходя из государственных регулируемых тарифов, утвержденных для ресурсоснабжающих организаций, и объемов коммунальных ресурсов, приобретаемых в соответствующий месяц у ресурсоснабжающих организаций.

5.3.2. При изменении тарифов на коммунальные ресурсы и (или) нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях использования и содержания общего имущества в многоквартирном доме, применяемых для расчета стоимости коммунальных ресурсов, формирующей цену Договора, Управляющая организация использует новые тарифы и (или) нормативы начиная с даты начала действия новых тарифов и (или) нормативов.

При изменении площади помещений в многоквартирном доме новые площади помещений учитываются для определения стоимости работ, услуг, формирующей цену Договора, начиная с месяца, с которого начали действовать соответствующие изменения.

6. Порядок определения размера платы по Договору

6.1. Порядок определения размера платы за содержание жилого помещения

6.1.1. Плата за содержание жилого помещения для каждого собственника помещения определяется ежемесячно исходя из размера платы за содержание жилого помещения, определяемого в порядке, указанном в п.6.1.2, п.6.1.3 Договора, и доли каждого собственника в праве общей собственности на общее имущество, которая пропорциональна размеру общей площади принадлежащего собственнику помещения. Размер платы за содержание жилого помещения устанавливается в одинаковой величине для собственников жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, определяется из расчета на 1 квадратный метр общей площади жилых и нежилых помещений.

6.1.2. Размер платы за содержание жилого помещения в части размера платы за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества (именуемая в Договоре - платой за содержание общего имущества) определяется тарифом, утверждаемым органом местного самоуправления.

6.1.3. Размер платы за содержание жилого помещения в части размера платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме (именуемая в Договоре - платой за коммунальные ресурсы на СОИ), рассчитывается Управляющей организацией ежемесячно по каждому виду коммунального ресурса в порядке, установленном жилищным законодательством, с использованием информации (показателей) и иных сведений, необходимых для определения размера такой платы, содержащихся в технической документации на многоквартирный дом, в иной документации, связанной с управлением многоквартирным домом.

Изменение порядка определения объемов и стоимости коммунальных ресурсов на СОИ в течение срока действия Договора по решению общего собрания собственников не требует оформления дополнительных соглашений к Договору.

6.1.4. Плата за содержание общего имущества подлежит уменьшению в порядке, установленном в Правилах изменения размера платы и определяемых в соответствии с п.4.1.6.3 Договора случаях нарушений в выполнении работ, оказании услуг.

6.1.5. Заключать договоры на сдачу в возмездное пользование помещений и конструкций многоквартирного дома, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме. Собранные средства по заключенным договорам в размере 60% направлять на ремонт и обслуживание данного многоквартирного дома, НДС и оставшиеся средства направляются на возмещение расходов управляющей организации, связанных с заключением договоров, а также взысканием задолженности по договорам возмездного использования общего имущества МКД.

7. Внесение платы по Договору

7.1. Плата за содержание жилого помещения, плата за иные работы, услуги вносится в Управляющую организацию, в том числе через ее платежных агентов.

7.2. Срок внесения платы за содержание жилого помещения по Договору, а также платы за иные работы, услуги устанавливается до 10 числа месяца, следующего за истекшим (расчетным) месяцем.

7.3. Плата, указанная в п.7.1 вносится на основании

1) платежных документов, составляемых за расчетный месяц Управляющей организацией или привлеченным Управляющей организацией лицом для расчетов с потребителями, и предъявляемых к оплате лицам, обязанным вносить плату по Договору, до 10 числа текущего месяца;

2) информации о размере платы по Договору, размещенной в государственной информационной системе ЖКХ или в иных информационных системах, позволяющих внести такую плату.

7.4. Платежный документ, предназначенный для внесения платы по Договору за расчетный период, составляется с учетом требований, установленных жилищным законодательством. Форма платежного документа для внесения платы по Договору определяется Управляющей организацией по согласованию с привлеченным Управляющей организацией лицом для расчетов с потребителями.

В платежный документ включается также информация о платежах (целевых средствах), подлежащих сбору Управляющей организацией с собственников и потребителей по условиям Договора, не включаемых в цену Договора.

В платежный документ может включаться информация о платежах, подлежащих внесению в Управляющую организацию в соответствии с условиями Договора.

7.5. Лицам, обязанным вносить плату по Договору, и имеющим задолженность по её внесению в Управляющую организацию, может выставляться платежный документ на оплату задолженности (долговой платежный документ), в

т.ч. по обращению таких лиц в Управляющую организацию (или привлеченное Управляющей организацией лицо для расчетов с потребителями).

В платежный документ может включаться информация о начислениях авансовыми платежами платы по Договору, относящейся к следующему за истекшим расчетному месяцу, с сохранением права лица, обязанного вносить плату по Договору, внести плату по Договору за истекший расчетный месяц без учета начисленного авансового платежа.

7.6. Управляющая организация или привлеченное Управляющей организацией лицо для расчетов с потребителями применяет следующий порядок предъявления платежных документов для внесения платы по Договору:

7.6.1. физическому лицу платежный документ предъявляется к оплате путем его доставки по адресу помещения в многоквартирном доме или адресу лица, обязанного вносить плату по Договору, указанному в заявлении такого лица в Управляющую организацию;

7.6.2. юридическому лицу предъявляется к оплате платежный документ и/или счет на оплату путем их направления по электронной почте лица, обязанного вносить плату по Договору, и последующего направления оригиналов таких документов по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, если иной порядок получения таких оригиналов не будет указан в заявлении юридического лица, поданном в Управляющую организацию или привлеченному Управляющей организацией лицу для расчетов с потребителями.

7.7. Если в соответствии с соглашением, заключенным между собственником и пользователем помещения, обязанности по внесению платы за содержание жилого помещения возлагаются на пользователя помещения, и Управляющая организация уведомлена о содержании такого соглашения собственником или пользователем помещения, платежный документ предъявляется Управляющей организацией к оплате соответствующему пользователю помещения по адресу нахождения помещения, кроме случая, когда пользователем помещения нарушен срок внесения указанной платы за два и более месяца. При указанном нарушении собственник помещения обязан внести плату за содержание жилого помещения, а также плату за коммунальные ресурсы Управляющей организации в части размера платы, не внесенной пользователем помещения.

7.8. При внесении платы по Договору физическим лицом в Управляющую организацию через её платежного агента с плательщика взимается вознаграждение в размере, доведенном до сведения плательщика платежным агентом в месте приема платежа.

При внесении платы по Договору через кредитные организации или иные платежные системы условие о взимании вознаграждения доводится до сведения лиц, вносящих плату по Договору, лицом, принимающим платежи.

7.9. Лица, обязанные вносить плату по Договору, вправе вносить ее наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных ими банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.10. Управляющая организация вправе в порядке, установленном статье 155 ЖК РФ, уступать право (требование) по возврату просроченной задолженности по внесению платы за содержание жилого помещения и (или) коммунальные ресурсы новой управляющей организации или созданному собственниками товариществу собственников жилья, приступающим к управлению многоквартирным домом в связи с прекращением управления многоквартирным домом Управляющей организацией, или по внесению платы за коммунальные ресурсы приступившей к предоставлению коммунальных услуг ресурсоснабжающей организации.

7.11. Управляющая организация уведомляет собственников помещений и иных потребителей об изменении размера платы за содержание жилого помещения путем представления такой информации в порядке и в сроки, установленные Правилами управления многоквартирными домами.

8. Ответственность по Договору

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных Договором, Управляющая организация, собственники помещений и иные потребители несут ответственность, в том числе по возмещению убытков, в порядке, установленном действующим законодательством и Договором.

8.2. Управляющая организация несет ответственность перед собственниками помещений и иными потребителями за действия при исполнении Договора привлеченных Управляющей организацией лиц.

8.3. Управляющая организация освобождается от ответственности, возникающей у неё в соответствии с п.8.1, п.8.2 Договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ею обязанностей по Договору произошло по вине собственников и иных потребителей, в т.ч. по причине неисполнения ими обязанностей, установленных в Приложении № 4 к Договору.

8.4. Управляющая организация не несет ответственность за результаты работ, услуг, выполненных, оказанных третьими лицами по договорам, заключенным такими лицами с собственниками помещений и иными потребителями.

9. Условия изменения, расторжения, прекращения, продления Договора

9.1. Одностороннее изменение условий Договора не допускается.

Под односторонним изменением понимается, в том числе, принятие общим собранием собственников решения о внесении изменений или дополнений в Договор в случае, если изменения или дополнения, утвержденные решением такого общего собрания, не согласованы с Управляющей организацией и не оформлены в порядке, установленном п. 9.2. Договора.

9.2. Изменения и дополнения к Договору, требующие по условиям Договора принятия соответствующих решений на общем собрании собственников, вносятся в Договор в следующем порядке:

решение общего собрания собственников о внесении изменений или дополнений в Договор принимается путем утверждения таким решением условий дополнительных соглашений к Договору;

дополнительные соглашения к Договору, условия которых утверждены решением общего собрания собственников, оформляются в двух экземплярах и подлежат согласованию с Управляющей организацией, которое осуществляется путем подписания Управляющей организацией двух экземпляров дополнительных соглашений, один из которых остается в Управляющей организации, а второй подлежит передаче собственникам для хранения в месте хранения Договора, указанном в п.11.1 Договора.

при подписании Управляющей организацией дополнительных соглашений о внесении изменений или дополнений в Договор, такие изменения или дополнения становятся обязательными для Сторон и начинают действовать с даты, определяемой условиями таких соглашений, если иное не установлено Договором.

9.3. Изменения или дополнения к Договору, требующие по условиям Договора их согласования с уполномоченным собственниками лицом, оформляются дополнительными соглашениями к Договору, подписываемыми Управляющей организацией и уполномоченным собственниками лицом, составляемыми в двух экземплярах, один из которых хранится у Управляющей организации, второй – в месте хранения Договора, указанном в п.11.1 Договора. При подписании Управляющей организацией и уполномоченным собственниками лицом дополнительных соглашений о внесении изменений или дополнений в Договор, такие изменения или дополнения становятся обязательными для Сторон и начинают действовать с даты, определяемой условиями таких соглашений, если иное не установлено Договором.

9.4. Изменения в регулировании отношений Сторон по Договору, не требующие по условиям Договора принятия решения общего собрания собственников или согласования с уполномоченным собственниками лицом, не признаются односторонним изменением условий Договора в значении, придаваемом такому изменению п.9.1. Договора, и не требуют оформления дополнительных соглашений, предусмотренных п.9.2. или п.9.3 Договора.

9.5. Информация об изменениях и дополнениях к Договору доводится до сведения собственников в установленном Правилами управления многоквартирными домами порядке, а также на информационных стендах (стойках) в представительстве Управляющей организации в течение 10 рабочих дней после даты начала действия изменений и дополнений.

9.6. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами. В соглашении о расторжении Договора указывается дата прекращения обязательств по Договору. Обязательства по Договору в этом случае прекращаются с даты, указанной в соглашении о расторжении Договора.

9.7. Собственники помещений в одностороннем порядке вправе отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных жилищным и гражданским законодательством.

Для целей досрочного расторжения Договора в случае одностороннего отказа собственников от исполнения Договора, общим собранием собственников принимается решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, в котором должна быть указана дата его расторжения, но не ранее, чем через 1 месяц с даты получения Управляющей организацией подлинников решений и протокола общего собрания собственников помещений, на котором было принято решение о досрочном расторжении Договора.

Если в решении собственников помещений дата расторжения Договора не указана, Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Управляющая организация получила подлинники решений и протокола общего собрания собственников помещений, на котором было принято решение о досрочном расторжении Договора.

9.8. Деятельность по управлению многоквартирным домом прекращается в связи с исключением сведений в отношении многоквартирного дома из реестра лицензий Челябинской области по решению органа государственного жилищного надзора, а также в связи с аннулированием лицензии или прекращением её действия. В указанных случаях порядок и дата прекращения Договора определяются в соответствии со ст. 200 Жилищного кодекса Российской Федерации.

9.9. Управляющая организация при расторжении или прекращении действия Договора производит сверку расчетов по Договору. Сумма превышения платежей, полученных Управляющей организацией в счет платы по Договору, над стоимостью выполненных работ и оказанных услуг до даты расторжения (прекращения действия) Договора возвращается непосредственно лицам, внесшим соответствующую плату, в десятидневный срок с даты прекращения или расторжения Договора. Задолженность по внесению платы по Договору перед Управляющей организацией, имеющаяся на дату расторжения (прекращения действия) Договора, подлежит оплате Управляющей организацией на основании платежных документов, предоставленных должникам Управляющей организацией до полного погашения задолженности, а также на основании исполнительных листов, судебных приказов.

9.10. При расторжении или прекращении действия Договора в случаях, указанных в пункте 9.6, 9.7, 9.11 Договора, Управляющая организация обязана в состав документов, связанных с управлением многоквартирным домом, подлежащих передаче лицу, которое примет на себя обязательства по управлению многоквартирным домом, включить документы и информацию, указанные в п.25 Правил управления многоквартирными домами, содержащие актуальные на день передачи сведения.

9.11. Договор прекращается по истечении срока его действия, указанного в п. 2.2. Договора, в случае, если от любой из Сторон Договора (собственников помещений или Управляющей организации) не менее чем за 30 дней до даты его истечения поступило заявление о прекращении Договора в связи с окончанием срока его действия.

Заявлением о прекращении Договора в связи с окончанием срока его действия со стороны собственников помещений признается протокол общего собрания собственников помещений, направленный в Управляющую организацию в порядке, установленном ч. 1 ст. 46 Жилищного кодекса РФ, в случае, если таким протоколом оформлено решение общего собрания собственников помещений о прекращении договора управления в связи с окончанием срока

его действия, и за принятие такого решения проголосовали собственники помещений, обладающие более чем пятьюдесятью процентами голосов от общего числа голосов всех собственников помещений.

Заявление о прекращении Договора в связи с окончанием срока его действия направляется Управляющей организацией собственникам помещений путем его размещения на входных группах подъездов многоквартирного дома, а также путем его размещения в платежных документах, направляемых лицам, обязанным вносить плату по Договору.

9.12. При отсутствии заявления одной из Сторон Договора (собственников помещений или Управляющей организации) о его прекращении по окончании срока его действия, полученного второй Стороной до даты окончания действия Договора в срок, указанный в п. 9.11. Договора, Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены Договором и действовали на дату окончания срока действия Договора.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, могут быть урегулированы путем переговоров с целью достижения согласия по спорным вопросам.

10.2. Указанные в пункте 10.1 Договора переговоры проводятся при участии представителя Управляющей организации, уполномоченного собственниками лица, а также лица, заявляющего разногласия, и результаты таких переговоров с указанием принятого по итогам их проведения решения должны быть письменно зафиксированы.

10.3. В случае, если споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора, не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Порядок подписания и хранения Договора, приложений к Договору

11.1. Подписание и хранение Договора осуществляется в установленном настоящим пунктом порядке. Собственники помещений подписывают Договор путем проставления в Приложении № 2 к Договору подписи собственника и(или) подписи лица, уполномоченного собственником на основании выданной им доверенности на подписание Договора.

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Управляющей организации, а второй экземпляр, составленный для собственников помещений, подлежит размещению на официальном сайте в сети «Интернет».

По просьбе любого из собственников помещений Управляющая организация выдает ему копию экземпляра Договора, заверенную Управляющей организацией.

11.2. Все Приложения к Договору, дополнительные соглашения, а также актуализированные Перечни работ, услуг, оформляемые в порядке, установленном Договором, являются неотъемлемой частью Договора и действуют на период, указанный в них или установленный Договором.

11.3. К Договору прилагаются:

Приложение № 1 – Информация об Управляющей организации

Приложение № 2 – Список собственников помещений, подписавших Договор

Приложение № 3 – Состав общего имущества многоквартирного дома и границы эксплуатационной ответственности Управляющей организации

Приложение № 4 – Требования к собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, наймодателям и арендодателям, а также к Управляющей организации, обеспечивающие исполнение условий Договора

Приложение № 5 – Перечень работ, услуг по управлению многоквартирным домом, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, определение их стоимости и размера платы за содержание жилого помещения

12. Адреса и реквизиты сторон:

Управляющая организация:

ООО «ДомЭксперт»

455038, г. Магнитогорск,

ул. Советской Армии, д. 2

Телефон: 8 995 927 2151, 39-30-06

Расчетный счет 40702810200000109365 в Банк

«КредитУралБанк» (АО)

ИНН/КПП 7456047054 / 745601001

ОГРН 1207400044961

E-mail: ooo.domexpert@ya.ru

Собственники помещений или
уполномоченные ими лица,
проставившие свои подписи в
Приложении № 2 к Договору

_____/Овчинников А. С./
М.п.

(Ф.И.О.)

подпись

дата

Информация об Управляющей организации

1. Управляющая организация ООО «ДомЭксперт»
2. Почтовый адрес: Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Советской Армии, д. 2
3. Адрес электронной почты: ooo.domexpert@ya.ru
4. Адрес фактического местонахождения органов управления Управляющей организации;
ул. Советской Армии, д. 2
5. Адрес официального сайта государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в сети "Интернет", на котором Управляющая организация размещает информацию о своей деятельности по управлению многоквартирными домами: www.dom.gosuslugi.ru.
6. Адрес официального сайта Управляющей организации в сети Интернет: domexpert.mgn.ru

II. Информация о представительствах Управляющей организации, в которых осуществляется приём потребителей по вопросам, связанным с управлением многоквартирным домом

адрес офиса УО или иного представительства	контактный телефон	режим работы
ул. Советской Армии, д. 2	39-30-06	Понедельник – Четверг с 8.00 до 17.00 Пятница - с 8.00 до 15.45 Обед с 12.00 до 12.45 Суббота, Воскресенье- выходные

Приложение № 2 – Список собственников
помещений, подписавших Договор

Состав общего имущества многоквартирного дома и границы эксплуатационной ответственности Управляющей организации

II. Границы эксплуатационной ответственности

№	Граница ответственности, принятая У.О.	Граница ответственности Собственников
1	Стояки горячего и холодного водоснабжения, запорно-регулирующая арматура, расположенные на ответвлениях от стояков	Ответвления от стояков горячего и холодного водоснабжения после запорно-регулирующей арматуры, сантехоборудование в квартире, полотенцесушители.
2	Внутридомовая система канализации, общий канализационный стояк вместе с крестовинами и тройниками	Внутри квартирные трубопроводы канализации от раструба или тройника общего стояка
3	Стояки системы отопления, расположенные на ответвлениях от стояков, а также запорно-регулирующая арматура на внутриквартирной разводке	Ответвления от стояков системы отопления (после запорно-регулирующей арматуры) и приборы отопления.
4	От болтового соединения питающей линии АО «Горэлектросеть», оборудование ВРУ-0,4, до аппаратов коммутации приборов учета собственников.	Кабельная линия от аппаратов коммутации перед прибором учета электрической энергии в помещении и вся квартирная электропроводка, включая приборы освещения, распределительные коробки, выключатели, розетки.
5	Граница земельного участка многоквартирного дома	по отмосткам дома

Требования к собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме, наймодателям и арендодателям, а также к Управляющей организации, обеспечивающие исполнение условий Договора

1. Требования к собственникам помещений и иным потребителям

Собственники помещений и иные потребители обязаны:

1.1. Представлять Управляющей организации копии документов, подтверждающих право заключения Договора (в т.ч. выписки из ЕГРН, договора, на основании которого у собственника возникло право собственности на помещение в многоквартирном доме, акт приема-передачи).

1.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты государственной регистрации права собственности на помещение передать в Управляющую организацию копию выписки из ЕГРН.

1.3. Сообщать Управляющей организации о лицах, проживающих в помещении, о передаче помещения во владение (пользование) иным лицам, о лицах, имеющих право проживать в данном помещении (пользоваться помещением), об отчуждении помещения (с предоставлением контактной информации лиц, к которым перешло право собственности (пользования) помещением).

1.4. Своевременно и полностью вносить плату по Договору.

Собственники нежилых помещений обязаны при заключении Договора предоставить Управляющей организации следующую информацию:

а) для физического лица – ФИО, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон; для юридического лица – наименование, место государственной регистрации, контактное лицо и контактный телефон;

б) вид деятельности, осуществляемой в нежилом помещении, в том числе пользователем нежилого помещения;

в) контактное лицо и контактный телефон лица, пользующегося нежилым помещением;

г) сведения о наличии индивидуальных приборов учета в нежилом помещении по видам коммунальных ресурсов;

д) копию заключенного собственником нежилого помещения с ресурсоснабжающей организацией договора ресурсоснабжения в отношении каждого коммунального ресурса, поставляемого в нежилое помещение, с региональным оператором по обращению с ТКО договор - на предоставление услуг по обращению с ТКО (при наличии таких заключенных договоров на дату заключения Договора. В отсутствие на дату заключения Договора указанных договоров собственники нежилых помещений представляют их копии Управляющей организации в сроки, указанные в Договоре).

1.5. Обеспечивать доступ представителей Управляющей организации (в т.ч. работников аварийных служб) в принадлежащее собственнику (используемое им или иным потребителем) помещение для осмотра технического и санитарного состояния находящегося внутри помещения оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и (или) устранения аварийных ситуаций, а также проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг в порядке и в сроки, установленные Правилами предоставления коммунальных услуг.

1.6. При обнаружении неисправностей инженерных сетей, оборудования, немедленно сообщать о них письменно или устно по телефону Управляющей организации и (или) в аварийно-диспетчерскую службу, при наличии возможности принимать все доступные меры по их устранению.

1.7. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в т.ч. Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами содержания общего имущества и Договором.

2. Требования к потребителям, пользующимся помещениями в многоквартирном доме, по соблюдению правил пользования помещениями

2.1. Потребители, пользующиеся помещениями в многоквартирном доме, обязаны соблюдать следующие требования:

а) не производить перенос инженерных сетей;

б) не устанавливать, не подключать и не использовать электробытовые приборы и машины мощностью, превышающей технологические возможности внутридомовой электрической сети, дополнительные секции приборов отопления;

в) не нарушать имеющиеся схемы учета поставки коммунальных услуг;

г) не использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (использование сетевой воды из систем и приборов отопления на бытовые нужды);

д) не допускать выполнение работ или совершение других действий, приводящих к порче помещений или конструкций строения;

е) не загромождать подходы к инженерным коммуникациям и запорной арматуре, не загромождать и не загрязнять своим имуществом, строительными материалами и (или) отходами эвакуационные пути и помещения общего пользования;

ж) не допускать производства в помещении работ или совершения других действий, приводящих к порче общего имущества дома;

з) не использовать пассажирские лифты для транспортировки строительных материалов и отходов без упаковки;

и) не использовать мусоропровод для строительного и другого крупногабаритного мусора, не сливать в него жидкие пищевые и другие жидкие бытовые отходы;

к) складировать твердые коммунальные отходы вне контейнеров, бункеров, иных емкостей и специальных площадок для крупногабаритных отходов, предназначенных для их накопления и указанных Управляющей организацией.

2.2. Возмещать Управляющей организации расходы по восстановлению общего имущества (в том числе лифтов) в случае его повреждения по вине собственника помещения.

2.3. Предоставлять Управляющей организации надлежаще заверенные копии разрешительной документации на переустройство или перепланировку помещения в случае, если такое переустройство (перепланировка) изменяют состав или характеристики общего имущества многоквартирного дома и (или) влияют на объем и (или) порядок исполнения обязательств Управляющей организации по Договору.

3. Требования к собственникам помещений в многоквартирном доме, предоставляющим помещения в пользование иным лицам

Собственники жилых помещений, предоставляющие жилые помещения гражданам в социальный найм или в найм (наймодатели), а также собственники нежилых помещений (или их владельцы по иным законным основаниям), предоставляющие нежилые помещения в пользование другим лицам по договору аренды или безвозмездного пользования (арендодатели), обязаны информировать пользователей соответствующих помещений (потребителей) об условиях Договора и об обязанностях потребителей перед Управляющей организацией, в следующем порядке:

3.1. В течение 3 дней с даты заключения Договора направить нанимателям и арендаторам уведомление об Управляющей организации, о размере платы за содержание жилого помещения, порядке ее внесения, о порядке получения нанимателями и арендаторами иной информации, в том числе от Управляющей организации, об условиях исполнения Договора, в том числе, в части обязанностей нанимателей и арендаторов.

3.2. При заключении договоров социального найма, найма (аренды) в период действия Договора представлять нанимателям (арендаторам) указанную в п.3.1 настоящего Приложения информацию непосредственно в момент заключения указанных договоров найма (аренды).

3.3. При заключении соглашений об изменении условий Договора, касающихся сведений, перечисленных в п.3.1. настоящего Приложения, уведомлять нанимателя (арендатора) о соответствующих изменениях в срок, обеспечивающий исполнение Договора.

3.4. Предоставить Управляющей организации сведения о гражданах-нанимателях жилых помещений и членах их семей по каждому жилому помещению, предоставленному по договору социального найма и найма, а также сведения об арендаторах по каждому нежилому помещению в срок не позднее даты начала действия Договора, если такая информация не содержится в составе документации, переданной Управляющей организации в связи с заключением Договора.

3.5. Информировать Управляющую организацию о гражданах, вселенных по договорам социального найма и найма после заключения Договора (новых членах семьи нанимателя), а также о смене нанимателей или арендаторов и о новых нанимателях и арендаторах, в срок не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений путем направления письменных уведомлений в Управляющую организацию.

4. Требования к Управляющей организации, которые вправе предъявлять собственники и иные потребители

Собственники и иные потребители в многоквартирном доме вправе требовать от Управляющей организации или привлеченного Управляющей организацией лица, а Управляющая организация обязана обеспечить:

4.1. Сверку платы по Договору, выдачу справок, подтверждающих правильность начисления платы по

Договору а также правильность начисления установленных Договором неустоек (штрафов, пени).

4.2. На основании письменной заявки потребителя составление акта о нанесении ущерба общему имуществу и (или) имуществу и (или) помещению(ям) собственника (потребителя).

4.3. Рассмотрение жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) потребителей на качество работ, услуг по содержанию и ремонту общего имущества, а также в сроки, установленные жилищным законодательством, получение от Управляющей организации ответа о её (его) удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

4.4. Уменьшение платы за содержание жилого помещения в случае предоставления потребителю мер социальной поддержки (льгот) в виде скидки к такой плате после представления документов, подтверждающих право потребителей на соответствующие меры социальной поддержки.

4.5. Возмещение убытков, причиненных вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения Управляющей организацией своих обязанностей по Договору.

4.6. Получение сведений о правильности начисления предъявленных по платежному документу к уплате размера платы по Договору, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, наличии оснований и правильности начисления Управляющей организацией штрафов, пени.

4.7. Проведение проверок качества выполненных работ, предоставляемых услуг, оформление и предоставление соответствующего акта по результатам такой проверки.

4.8. Изменение размера платы за содержание жилого помещения в порядке, установленном в Правилах изменения размера платы за содержание жилого помещения.

4.9. Предъявление документов от работников Управляющей организации или привлеченных Управляющей организацией лиц, подтверждающих их личность и наличие у них полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение для осуществления деятельности, связанной с исполнением Договора (наряд, приказ, задание о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ).

4.10. Возможность осуществления контроля за выполнением Управляющей организацией ее обязательств по Договору в порядке, предусмотренном Договором.

4.11. Исполнение иных обязанностей, установленных жилищным законодательством и Договором.

**ПЕРЕЧЕНЬ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ
ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И РАБОТ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕГО
СОДЕРЖАНИЯ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ,
(без мусоропровода и лифта, оборудованных в установленном порядке газовыми плитами)**

№ п/п	Наименование и состав работ	Периодичность
	1. Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов	
1.1.	Работы, выполняемые в отношении всех видов фундаментов: проверка соответствия параметров вертикальной планировки территории вокруг здания проектным параметрам. Устранение выявленных нарушений; проверка технического состояния видимых частей конструкций с выявлением: признаков неравномерных осадок фундаментов всех типов; коррозии арматуры, расслаивания, трещин, выпучивания, отклонения от вертикали в домах с бетонными, железобетонными и каменными фундаментами; При выявлении нарушений - разработка контрольных шурфов в местах обнаружения дефектов, детальное обследование и составление плана мероприятий по устранению причин нарушения и восстановлению эксплуатационных свойств конструкций; проверка состояния гидроизоляции фундаментов и систем водоотвода фундамента. При выявлении нарушений - восстановление их работоспособности;	<i>2 раза в год (весной и осенью)</i>
1.2.	Работы, выполняемые в зданиях с подвалами (техподпольями): проверка температурно-влажностного режима подвальных помещений и при выявлении нарушений устранение причин его нарушения; проверка состояния помещений подвалов, входов в подвалы и приямков, принятие мер, исключающих подтопление, захламление, загрязнение и загромождение таких помещений, а также мер, обеспечивающих их вентиляцию в соответствии с проектными требованиями; контроль за состоянием дверей подвалов и технических подполий, запорных устройств на них. Устранение выявленных неисправностей.	<i>2 раза в год</i>
1.3.	Работы, выполняемые для надлежащего содержания стен многоквартирных домов: выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, нарушения теплозащитных свойств, гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами, неисправности водоотводящих устройств; выявление следов коррозии, деформаций и трещин в местах расположения арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков; выявление повреждений в кладке, наличия и характера трещин, выветривания, отклонения от вертикали и выпучивания отдельных участков стен, нарушения связей между отдельными конструкциями в домах со стенами из мелких блоков, искусственных и естественных камней; в случае выявления повреждений и нарушений - составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен, восстановлению проектных условий их эксплуатации и его выполнение.	<i>по необходимости, но не реже 2 раз в год</i>
1.4.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий и покрытий многоквартирных домов: выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, выявления прогибов, трещин и колебаний; выявление наличия, характера и величины трещин в теле перекрытия и в местах примыканий к стенам, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из монолитного железобетона и сборных железобетонных плит; выявление наличия, характера и величины трещин, смещения плит одной относительно другой по высоте, отслоения выравнивающего слоя в заделке швов, следов протечек или промерзаний на плитах и на стенах в местах опирания, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из сборного железобетонного настила; проверка состояния утеплителя, гидроизоляции и звукоизоляции, адгезии отделочных слоев к конструкциям перекрытия (покрытия); при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.	<i>по необходимости, но не реже 2 раз в год</i>
1.5.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания балок (ригелей) перекрытий и покрытий многоквартирных домов: контроль состояния и выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, устойчивости, прогибов, колебаний и трещин; выявление поверхностных отколов и отслоения защитного слоя бетона в растянутой зоне, оголения и коррозии арматуры, крупных выбоин и сколов бетона в сжатой зоне в домах с монолитными и сборными железобетонными балками перекрытий и покрытий; выявление коррозии с уменьшением площади сечения несущих элементов, потери местной устойчивости конструкций (выпучивание стенок и поясов балок), трещин в основном материале элементов в домах со стальными балками перекрытий и покрытий;	<i>по необходимости, но не реже 2 раз в год</i>

	при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.	
1.6.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов: проверка кровли на отсутствие протечек; проверка молниезащитных устройств, заземления мачт и другого оборудования, расположенного на крыше; выявление деформации и повреждений несущих кровельных конструкций, антисептической и противопожарной защиты деревянных конструкций, креплений элементов несущих конструкций крыши, водоотводящих устройств и оборудования, слуховых окон, выходов на крыши, ходовых досок и переходных мостиков на чердаках, осадочных и температурных швов, водоприемных воронок внутреннего водостока; проверка состояния защитных бетонных плит и ограждений, мест опирания железобетонных коробов и других элементов на эксплуатируемых крышах; проверка температурно-влажностного режима и воздухообмена на чердаке; осмотр потолков верхних этажей домов с совмещенными (бесчердачными) крышами для обеспечения нормативных требований их эксплуатации в период продолжительной и устойчивой отрицательной температуры наружного воздуха, влияющей на возможные промерзания их покрытий; проверка и при необходимости очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора, грязи и наледи, препятствующих стоку дождевых и талых вод; проверка и при необходимости очистка кровли от скопления снега и наледи; проверка и при необходимости восстановление защитного окрасочного слоя металлических элементов, окраска металлических креплений кровель антикоррозийными защитными красками и составами; проверка и при необходимости восстановление антикоррозионного покрытия стальных связей, размещенных на крыше и в технических помещениях металлических деталей; при выявлении нарушений, приводящих к протечкам, - незамедлительное их устранение. В остальных случаях - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.	по необходимости, но не реже 2 раз в квартал
1.7.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания лестниц многоквартирных домов: выявление деформации и повреждений в несущих конструкциях, надежности крепления ограждений, выбоин и сколов в ступенях; выявление наличия и параметров трещин в сопряжениях маршевых плит с несущими конструкциями, оголения и коррозии арматуры, нарушения связей в отдельных проступях в домах с железобетонными лестницами; выявление прогибов косоуров, нарушения связи косоуров с площадками, коррозии металлических конструкций в домах с лестницами по стальным косоурам; при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ; проверка состояния и при необходимости восстановление штукатурного слоя или окраска металлических косоуров краской, обеспечивающей предел огнестойкости 1 час в домах с лестницами по стальным косоурам;	по необходимости, но не реже 2 раз в год
1.8.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов: выявление нарушений отделки фасадов и их отдельных элементов, ослабления связи отделочных слоев со стенами, нарушений сплошности и герметичности наружных водостоков; выявление нарушений герметизации межблочных и межпанельных швов; контроль состояния и работоспособности подсветки информационных знаков, входов в подъезды (домовые знаки и т.д.); выявление нарушений и эксплуатационных качеств несущих конструкций, гидроизоляции, элементов металлических ограждений на балконах, лоджиях и козырьках; контроль состояния и восстановление или замена отдельных элементов крылец и зонтов над входами в здание, в подвалы и над балконами; контроль состояния и восстановление плотности притворов входных дверей, самозакрывающихся устройств (доводчики, пружины), ограничителей хода дверей (остановы); при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.	по необходимости, но не реже 2 раз в год
1.9.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перегородок в многоквартирных домах: выявление зыбкости, выпучивания, наличия трещин в теле перегородок и в местах сопряжения между собой и с капитальными стенами, перекрытиями, отопительными панелями, дверными коробками, в местах установки санитарно-технических приборов и прохождения различных трубопроводов ;проверка звукоизоляции и огнезащиты; при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.	по необходимости, но не реже 2 раз в год
1.10.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов, - проверка состояния внутренней отделки. При наличии угрозы обрушения отделочных слоев или нарушения защитных свойств отделки по отношению к несущим конструкциям и инженерному оборудованию - устранение выявленных нарушений.	по необходимости, но не реже 2 раз в год
1.11.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме: проверка состояния основания, поверхностного слоя и работоспособности системы вентиляции (для деревянных полов); при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.	по необходимости, но не реже 2 раз в год
1.12.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме: проверка целостности оконных и дверных заполнений, плотности притворов, механической прочности и работоспособности фурнитуры элементов оконных и дверных заполнений в помещениях, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме; при выявлении нарушений в отопительный период - незамедлительный ремонт. В остальных случаях -	по необходимости, но не реже 2 раз в год

	разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.	
	2. Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме.	
2.1.	Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах: проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета, расширительных баков и элементов, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах); постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем; контроль состояния и замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.); восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме; контроль состояния и незамедлительное восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации; контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока, промывка участков водопровода после выполнения ремонтно-строительных работ на водопроводе; промывка систем водоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений	<i>постоянно, в соответствии с нормативными требованиями</i>
2.2.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах: испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления; удаление воздуха из системы отопления; промывка централизованных систем теплоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений.	<i>постоянно, в соответствии с нормативными требованиями</i>
2.3.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирном доме: проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования (насосы, щитовые вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки; проверка и обеспечение работоспособности устройств защитного отключения; техническое обслуживание и ремонт осветительных установок, элементов молниезащиты и внутридомовых электросетей, очистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных шкафах, наладка электрооборудования; контроль состояния и замена вышедших из строя датчиков, проводки и оборудования пожарной и охранной сигнализации.	<i>постоянно, в соответствии с нормативными требованиями</i>
2.4.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции многоквартирного дома: техническое обслуживание систем вентиляции,; устранение неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах, устранение засоров в каналах, устранение неисправностей зонтов над шахтами и дефлекторов, замена дефективных вытяжных решеток и их креплений; проверка исправности ,контроль состояния и восстановление антикоррозионной окраски металлических вытяжных каналов, труб, поддонов и дефлекторов; при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.	<i>по необходимости, но не реже 1 раза в месяц</i>
2.5.	Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок населения.	<i>круглосуточно</i>
2.6.	Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме (без учета внутриквартирного оборудования): организация проверки состояния системы внутридомового газового оборудования и ее отдельных элементов; организация технического обслуживания и ремонта систем контроля загазованности помещений; при выявлении нарушений и неисправностей внутридомового газового оборудования, систем вентиляции, способных повлечь скопление газа в помещениях, - организация проведения работ по их устранению.	<i>1 раз в год</i>
	3. Работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме	
3.1.	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме:	
3.1.1.	Подметание лестничных площадок и маршей;	<i>3 раза в неделю</i>
3.1.2.	Мытье лестничных площадок и маршей;	<i>1 раз в месяц</i>
3.1.3.	Влажная протирка :почтовых ящиков, подоконников, отопительных приборов(радиаторов), перил лестниц, дверных ручек;	<i>1 раз в месяц</i>
3.1.4.	Обметание пыли с потолков;	<i>по мере необходимости</i>
3.1.5.	Мытье окон; Влажная протирка: стен, дверей, оконных решеток, доводчиков, плафонов на лестничных клетках, чердачных лестниц, шкафов для электросчетчиков и слаботочных устройств;	<i>1 раз в год</i>
3.1.6.	Проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме;	<i>по мере необходимости</i>

3.2.	Работы по содержанию(уборке) земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома (далее - придомовая территория), в холодный период года:	
3.2.1.	Подметание, сдвигание свежевывпавшего снега: с крылец подъездов, территорий подходов к подъездам жилых домов, пешеходных дорожек;	ежедневно в дни снегопада
3.2.2.	Транспортировка противогололедной смеси к месту подсыпки; Подсыпка территории противогололедной смесью;	1 раз в сутки во время гололеда
3.2.3.	Уборка придомовой территории в дни без снегопада;	2 раза в неделю
3.2.4.	Уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд; очистка систем защиты от грязи (металлических решеток, ячеистых покрытий при их наличии);	по мере необходимости
3.2.5.	Очистка придомовой территории от наледи и льда;	по мере необходимости
3.2.6.	Очистка отмостки от снега;	1 раз в год
3.2.7.	Сдвигание снега и скола, сброшенного с крыши;	по факту очистки кровли
3.2.8.	Механизированная уборка свежевывпавшего снега с проезжей части дворов;	по мере необходимости
3.2.9.	Очистка урн от мусора, установленных возле подъездов многоквартирных домов (при их наличии);	по мере необходимости
3.3.	Работы по содержанию(уборке) придомовой территории в теплый период года:	
3.3.1.	Подметание и уборка придомовой территории (усовершенствованное покрытие);	2 раза в неделю
3.3.2.	Уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд; очистка систем защиты от грязи (металлических решеток, ячеистых покрытий, при их наличии)	по мере необходимости
3.3.3.	Уборка газонов	2 раза в неделю
3.3.4.	Выкашивание газонов;	2 раза в год
3.3.5.	Погрузка мусора на автотранспорт вручную;	по мере необходимости
3.3.6.	Прочистка ливневой канализации;	по мере необходимости
3.3.7.	Очистка урн от мусора, установленных возле подъездов многоквартирных домов (при их наличии);	по мере необходимости
3.3.8.	Уборка отмостки от мусора; Уборка приямков от мусора и грязи (при их наличии);	2 раза в год
3.3.9.	Промывка фасадов, полив газонов (в случае принятия положительного решения ОСС, для распределения фактического объема КР на СОИ)	по договоренности
	4. Прочие работы.	
4.1.	Противопожарные мероприятия. Работы по обеспечению требований пожарной безопасности - осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов.	по мере необходимости
	V. Услуги по управлению МКД.	
5.1.	Хранение и ведение документации по МКД	в течении срока действия договора
5.2.	Работа по взысканию задолженности за ЖУ и использовании общего имущества МКД	в течении срока действия договора
5.3.	Меры по взысканию задолженности во внесудебном порядке: а) предъявление претензий; б) выезды по должникам; в) подготовка документов в судебные органы; г) проведение выездных комиссий по вопросу погашение задолженности за ЖУ с собственников жилых и нежилых помещений, а также нанимателей; д) составление соглашений по погашению задолженности за ЖУ; е) отключение, подключение коммунальных услуг должникам;	в течении срока действия договора
5.4.	Меры по взысканию задолженности в судебном порядке и на стадии исполнительного производства: а) формирование и направление материалов в судебные органы; б) активное взаимодействие с ССП путем организации и осуществления дополнительных мероприятий, в т.ч. организации и совершение регулярных совместных рейдов по адресам должников с предоставлением транспорта УК, регулярное (не реже одного раза в месяц); в) своевременное осуществление мер, направленных на недопустимость незаконных действий, бездействия представителей ССП, нарушающих интересы общества и собственников МКД; г) предоставление информации судебным приставам о конкретных задолженниках (о имеющемся имуществе, о месте работы);	в течении срока действия договора
5.5.	Прием Собственников помещений по вопросам пользования помещениями и общим имуществом многоквартирного дома и по иным вопросам.	еженедельно по графику приема
5.6.	Принятие, рассмотрение жалоб (заявлений, требований, претензий) от собственников помещений о непредоставлении или некачественном предоставлении услуг, о невыполнении или некачественном выполнении работ по договору и направление заявителю извещения о результатах.	в сроки, установленные законодательством, договором

5.7.	Уведомление об условиях договора на выполнение работ по содержанию и ремонту МКД граждан и юридических лиц, приобретающих права владения на помещения в МКД, разъяснение отдельных условий договора	<i>в первый день обращения указанных лиц</i>
5.8	Подготовка и проведение общих собраний собственников помещений: а) подготовка отчета о проделанной работе за отчетный период, о начислении и оплате за ЖУ; б) предоставление предложений по обязательным и дополнительным работам по проведению текущего ремонта общего имущества МКД на основании осмотров, ведомостей дефектов, актов, смет, предписаний и т.д.; в) согласование объемов работ по текущему ремонту;	<i>в порядке, определенном в договоре</i>
5.9.	Работа с ресурсоснабжающими организациями: а) постоянный контроль за выполнением обязательств ресурсоснабжающих организаций за качеством и сроком предоставления коммунальных услуг; б) снятие и передача в РКЦ показаний общедомовых приборов учета; в) проверка актов о покупке энергоресурсов с отчетами по снятию показаний с общедомовых приборов учета; г) в случае предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, управляющая организация представляет интересы собственника в ресурсоснабжающих организациях и при необходимости в суде; д) Управляющая организация совместно с собственниками МКД, проводит все действия необходимые для выявления квартир, в которых проживают незарегистрированные граждане и отсутствуют индивидуальные приборы учета и составлять соответствующие акты;	<i>в порядке, определенном в договоре</i>
5.10	Подготовка предложений и документации о проведении капитального ремонта на основании протокола общего собрания собственников МКД: а) обоснование ремонта (о техническом состоянии МКД на основании осмотров, протокол замеров сопротивления изоляции и т.д.); б) подготовка проектно-сметной документации, определение стоимости работ; в) проведение экспертизы проектно-сметной документации; г) уточненный расчет остатка средств на кап.ремонт в доме, где будет проводиться капитальный ремонт, с учетом сбора платежей за ЖУ;	<i>в течении срока действия договора</i>
5.11.	Разработка мероприятий по энергосбережению	<i>в течении срока действия договора</i>
5.12.	Работа по сдаче в пользование общего имущества МКД: а) заключение договора возмездного пользования имуществом, расчет платы; в) контроль за поступлением платы;	<i>в течении срока действия договора</i>
5.13.	Расчет начисления платы за содержание и ремонт общего имущества МКД	<i>в течении срока действия договора</i>